

Gebruikersvoorwaarden FIXPRESSO BV

I. ALGEMENE BEPALINGEN Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Fixpresso BV: De naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fixpresso BV, met ondernemingsnummer BE0782.318.460 of een aan haar gelieerde rechtspersoon die deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard op de door haar gesloten overeenkomst.
- b) Koper: Degene met wie Fixpresso BV een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
- c) Producten: Alle apparatuur, onderdelen en supplies, geleverd of te leveren door Fixpresso BV;
- d) Overeenkomst: De overeenkomst tussen Fixpresso BV en Koper.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Fixpresso BV en Koper, alsmede op alle aanbiedingen/offertes gedaan door Fixpresso BV. Indien eenmaal onder de toepasselijke algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere Overeenkomsten onverkort van toepassing.

1.3 Indien Fixpresso BV naast de levering van de Producten bijkomende werkzaamheden verricht, zoals installatie, onderhoud en reparatie, dan zijn zowel de Algemene Bepalingen (I) als de Bijzondere Bepalingen (II) van toepassing. Bij strijdigheid hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang boven de Algemene Bepalingen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

1.6 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook haar gelding verliezen, dan tast dat de rechtsgeldigheid van alle andere bepalingen niet aan. In dat geval is Fixpresso BV gerechtigd het betreffende beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benaderd zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.

1.7 In het geval van een tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van deze voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst bindend is.

Artikel 2 Overeenkomst en totstandkoming daarvan

2.1 Alle aanbiedingen van Fixpresso BV zijn vrijblijvend, tenzij de onherroepelijkheid expliciet schriftelijk is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen. Fixpresso BV behoudt zich het recht voor een order zonder opgaaf van redenen te weigeren.

2.2 Fixpresso BV mag bij de opstelling van de offerte steeds uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de Koper verstrekte gegevens, informatie en bescheiden, alsmede van het feit dat de levering van de Producten kan geschieden op werkdagen binnen reguliere werktijden en de toegang tot de plaats waar de Producten moeten worden geleverd naar inzicht van Fixpresso BV goed bereikbaar is (een bouwplaats wordt niet als goed bereikbaar gekwalificeerd).

2.3 Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door Fixpresso BV dan wel zodra Fixpresso BV is begonnen met de uitvoering van de door de Koper geplaatste order.

2.4 Van een Overeenkomst maakt het installatierapport en de daarin opgenomen detailinformatie ten behoeve van de plaatsing van de Producten onlosmakelijk onderdeel uit.

2.5 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede toezeggingen binden Fixpresso BV slechts indien zij schriftelijk door Fixpresso BV zijn bevestigd.

2.6 In catalogussen of op een website geplaatste afbeeldingen, tekeningen, etc., alsmede vermelde gegevens over kleur, eigenschappen, kwaliteit, etc. geven slechts een indruk van een Product en zijn niet bindend voor Fixpresso BV.

2.7 Koper is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen en verkrijgen van de door hem van overheidswege benodigde vergunningen, ontheffingen en/of andere beschikkingen, alsmede toestemming van derden (waaronder de eigenaar van het onroerend goed). Ter zake draagt Fixpresso BV geen enkele verantwoordelijkheid.

2.8 Koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar opgegeven contactgegevens (zoals het e-mailadres ten behoeve van facturatie). Wijzigingen in de contactgegevens dienen per ommekeer aan Fixpresso BV te worden doorgegeven.

Artikelen 3 en 4: Prijs en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief vervoerskosten, verticale transport, kosten van installatie en plaatsing, btw, verwijderingsbijdragen (art. 3.2), dollartoeslag (art. 3.3), invoerheffingen en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Fixpresso BV is gerechtigd verwijderingsbijdragen in rekening te brengen bij levering van elektrische en elektronische (stekkerklare) apparatuur. De verwijderingsbijdragen worden berekend over het gewicht van de apparaten. De actuele verwijderingsbijdragetarieven zijn opvraagbaar bij Fixpresso BV.

3.3 Fixpresso BV is gerechtigd een dollartoeslag in rekening te brengen. Deze toeslag strekt ter compensatie van prijsstijgingen ten gevolge van een veranderende dollarkoers.

3.4 Iedere verkoop geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde dat de prijs is gebaseerd op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals: inkooprijzen, lonen, loonkosten, assurantiepremie, wisselkoersen van vreemde valuta, transportkosten en in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland.

3.5 Fixpresso BV heeft het recht de prijzen te verhogen met vóór de dag van levering optredende verhogingen van de kostenfactoren. Indien de prijsverhoging 10% of meer bedraagt, heeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.6 Tenzij anders overeengekomen, geldt de aangeboden prijs slechts voor de specifieke Overeenkomst en de daarin vermelde Producten.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door bijschrijving op de bankrekening van Fixpresso BV.

4.2 Fixpresso BV kan vooruitbetaling of een andere zekerheid, bijvoorbeeld een waarborg in de vorm van een bankgarantie, verlangen.

4.3 Indien een factuur niet binnen 30 dagen is voldaan, is Koper, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van Fixpresso BV en aan haar gelieerde rechtspersonen, zoals Prorent N.V., op Koper direct en volledig opeisbaar en is Fixpresso BV voorts gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

4.4 Fixpresso BV is gerechtigd om een openstaande factuur met een creditsaldo ten gunste van Koper bij een of meer aan haar gelieerde rechtspersonen, zoals Prorent N.V., te verrekenen. Tussen Fixpresso BV en aan haar gelieerde rechtspersonen, zoals Prorent N.V., gelden onderlinge rechten tot verrekening.

4.5 Het is Koper niet toegestaan betalingen van de facturen op te schorten. Alle betalingen dienen daarnaast zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.

4.6 Door Koper gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de factuur niet binnen de geldende betalingstermijn wordt voldaan, is Koper van rechtswege in verzuim en is Koper te rekenen vanaf de vervaldag een verdragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand over het totaal openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een hele wordt geteld.

4.8 Indien Fixpresso BV door het verzuim van Koper genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsverzoek, voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.

4.9 Indien er bij Fixpresso BV gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Koper, is Fixpresso BV gerechtigd haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, totdat Koper (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen en betaling van de te leveren

4.10 Naarmate Koper zijn verplichtingen heeft voldaan en/of voldoende zekerheid heeft gesteld, staat Fixpresso BV de leveringstermijn ter beschikking die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van Fixpresso BV en/of haar toeleveranciers bestaande mogelijkheden, voor levering van de Producten nodig is.

4.11 Indien Koper niet tijdig zijn betalingsverplichtingen voldoet, kan Fixpresso BV te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Koper ontbinden. In dat geval is Koper aansprakelijk voor de als gevolg daarvan door Fixpresso BV geleden schade, waaronder winstderving, transportkosten en kosten van ingebrekestelling, met een minimum van 15% van het orderbedrag.

Artikel 5 Levering en leveringstermijnen

5.1 Levering van de Producten is afhankelijk van de waarde van de (deel)levering: a) DDP (Incoterms 2020) in geval de waarde hoger is dan € 500 per (deel)levering; b) Ex Works (Incoterms 2020) in geval van waarde lager dan € 500 per (deel)levering.

5.2 Alle overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en scheppen dus geen fatale termijn. Ter zake van levertijden raakt Fixpresso BV pas in verzuim als zij rechtsgeldig in gebreke is gesteld.

Niet tijdige levering leidt niet tot aansprakelijkheid zijdens Fixpresso BV of een recht tot ontbinding zijdens Koper.

5.3 Het is Fixpresso BV toegestaan in gedeelten te leveren. In dat geval is het Fixpresso BV ook toegestaan de deellevering te factureren.

5.4 Vanaf het moment van levering gaat het risico over naar Koper en komt alle directe of indirecte schade aan de geleverde Producten voor zijn rekening. Indien de installatie niet aansluitend aan de levering geschiedt, dient Koper aldus voor haar rekening zelf zorg te dragen voor opslag in een daartoe geschikte, gemakkelijk toegankelijke en veilige ruimte in de nabijheid van de plaats van installatie van de Producten.

5.5 In geval van vertraging van de levering doordat omstandigheden van welke aard dan ook wijzigen, wordt de levertermijn met de duur van de vertraging verlengd. Fixpresso BV zal de Koper tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft de Koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, noch om schadevergoeding te vorderen.

5.6 De Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze haar worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien Koper de afname uitstelt, weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, is Fixpresso BV naar haar keuze gerechtigd om: a) de Producten voor risico van Koper op te slaan. Fixpresso BV is in dat geval gerechtigd alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval transport- en opslagkosten, in rekening te brengen. b) de Overeenkomst te ontbinden. Koper is alsdan aansprakelijk voor de door Fixpresso BV geleden schade, onder meer bestaande uit transport- en opslagkosten, alsmede winstderving, met een minimum van 15% van het orderbedrag.

5.7 Fixpresso BV biedt Koper de mogelijkheid van terugname van gebruikte/afgedankte apparatuur en zal deze op een verantwoorde wijze (laten) afvoeren en (laten) verwerken. Als Koper opdracht geeft aan Fixpresso BV tot deze afvoer en verwerking is Fixpresso BV gerechtigd de met deze afvoer en verwijdering gemoeide kosten aan Koper in rekening te brengen.

Artikel 6 Verpakking

6.1 De wijze van verpakking wordt door Fixpresso BV in redelijkheid bepaald. Fixpresso BV is niet verplicht de verpakking terug te nemen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Verkoop en levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van verkochte en geleverde Producten, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) en daarmee samenhangende diensten, zoals service, – met inbegrip van rente en kosten – zijn voldaan. Tot dat tijdstip is Koper gehouden de door Fixpresso BV geleverde Producten gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Fixpresso BV te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

7.2 Fixpresso BV is bevoegd om, indien Koper met betaling te laat is dan wel indien er gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Koper niet of te laat zal betalen, haar eigendommen onder zich te (laten) nemen. De kosten van terugname komen ten laste van Koper.

7.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet op Koper is overgegaan, kan en mag deze de Producten niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander zekerheidsrecht daarop verlenen.

7.4 Indien Fixpresso BV geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud, omdat de geleverde Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Koper verplicht de nieuwgevormde zaken aan Fixpresso BV te verpanden en in dat kader de nodige handelingen daartoe te verrichten.

7.5 Fixpresso BV wordt toegang verleend tot de door haar geleverde Producten op straffe van een direct opeisbare boete van € 250,00 per dag zonder dat Fixpresso BV Koper hiertoe in gebreke dient te stellen. De kosten die voortvloeien uit de oefening van het eigendomsrecht door Fixpresso BV zijn voor rekening van Koper.

7.6 Indien en voor zover het land van de bestemming van de Producten verdergaande mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdergaande beperkingen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Fixpresso BV is niet aansprakelijk voor door Koper geleden schade, behoudens en voor zover Koper kan aantonen dat er sprake is van opzet, grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van de directie of de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden van Fixpresso BV.

8.2 Onder schade wordt in ieder geval verstaan schade die het gevolg is van de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit (wanprestatie), ontbindingsschade, schade als gevolg van vernietiging, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.

8.3 Fixpresso BV is in geen geval aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, letselschade, overlijden, gedeelde winst, gedeelde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, schade door bedrijfsstagnatie, stilstand-schade, reparatiekosten, transportkosten, brandschade, waterschade t.g.v. lekkage, bouwkundige schade als gevolg van de levering, rentekosten en boetes, geleden door de Koper, diens ondergeschikten en bij of door de Koper tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).

8.4 De cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van Fixpresso BV: a) Vervangen of repareren van de bestelde Producten, waar de klachten betrekking op hebben; b) Tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Fixpresso BV. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot de factuurwaarde van de Producten waarop de schade is vastgesteld c.q. waarop de schade betrekking heeft. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Fixpresso BV is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.5 Fixpresso BV is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen deskundige te laten beoordelen. Aan Fixpresso BV dient dan ook alle medewerking te worden verleend bij een eventueel onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak van de schade, een en ander op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.

8.6 De termijn waarbinnen Fixpresso BV tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van één maand nadat het schade brengende feit zich heeft voorgedaan. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van twaalf maanden na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.

8.7 Voor zover het door Koper niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat Fixpresso BV jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht de Koper zich hierbij Fixpresso BV voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.8 Fixpresso BV is niet aansprakelijk voor eventuele onjuiste toepassing van geleverde Producten door Koper c.q. door derden.

8.9 Voor zover Fixpresso BV derden heeft ingeschakeld, sluit zij de aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit.

Artikel 9 Controle en reclame

9.1 De hoeveelheden zoals op de pakbon, vrachtbrief, afleveringsbonnen of dergelijke documenten staan vermeld, worden geacht juist te zijn indien niet ter stond na ontvangst wordt gereclameerd en niet is aangetekend op de pakbon of het ontvangstbewijs.

9.2 Koper dient het geleverde direct na levering op zichtbare gebreken te controleren. Reclames op grond van zichtbare gebreken vervallen indien Koper het gebrek niet binnen 48 uur na ontvangst van de Producten aan Fixpresso BV schriftelijk heeft gemeld.

9.3 Alle andere eventuele gebreken dan omschreven in artikel 9.1 en 9.2 dienen binnen 7 werkdagen nadat Koper een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, bij Fixpresso BV te worden gemeld. Na deze termijn kan Koper geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.

9.4 Eventuele geringe afwijkingen die conform de normen in de branche zijn toegestaan, verkleuring van materialen en andere kleurveranderingen, krasschade, alsmede andere geconstateerde kleine gebreken geven geen recht op reclame.

9.5 Indien Fixpresso BV van mening is dat de klacht terecht is ingediend, heeft Fixpresso BV het recht een schadeloosstelling uit te keren, die in geen geval de waarde van het geleverde zal overtreffen, dan wel tot vervanging of herstel van de geleverde zaken over te gaan, zulks ter beoordeling van Fixpresso BV.

9.6 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na de aansprakelijkstelling aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze voorwaarden bevoegde rechter. Door het verstrijken van deze periode komt iedere vordering tot schadevergoeding te vervallen.

9.7 Iedere klacht over een factuur dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum van de betreffende factuur, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist wordt beschouwd.

Artikel 10 Kwaliteit, garantie en gebruik

10.1 Tenzij bij verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt de normale kwaliteit geleverd. Afwijkingen conform de normen in de branche toegestaan.

10.2 Mits Koper aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, verleent Fixpresso BV vanaf de datum van aflevering een garantie van: a. ter zake van nieuwe apparatuur: 12 maanden. b. ter zake van gebruikte apparatuur: 6 maanden. c. nageleverde/vervangen onderdelen: 3 maanden. De garantie heeft enkel betrekking op een onjuistheid in de constructie, gebruik van gebrekkig materiaal en/of gebrekkige afwerking van de Producten. Geen garantie wordt verleend op installatie – en onderhoudswerkzaamheden.

10.3 Door reparatie wordt de termijn van de garantie niet verlengd.

10.4 De garantie houdt in dat gebreken binnen een redelijke termijn kosteloos worden verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende Producten en/of onderdelen te vervangen. De vervangen producten en/of onderdelen worden eigendom van Fixpresso BV en dienen derhalve aan Fixpresso BV te worden teruggezonden.

10.5 De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Fixpresso BV.

10.6 Buiten de garantie vallen gebreken als gevolg van: • Opzet of grove schuld; • Normale slijtage; • Het niet in acht nemen van de bedienings- en onderhoudsvoorschriften, zoals onder meer vermeld in de handleiding; • Onjuist gebruik; • Onjuiste bediening; • Externe invloeden, zoals schade als

gevolg van stoten; • Reparaties en aanpassingen die niet door Fixpresso BV zijn uitgevoerd; • Gebruik van niet-originele onderdelen; • Door water aangevoerde kalk (kalkafzetting), natrium, chloor of andere stoffen; • Het gebruik van reinigingsmiddelen anders dan de middelen die voor reiniging door Fixpresso BV zijn voorgeschreven.

Artikel 10 Garantie en gebruik

10.7 Geen garantie wordt verleend ten aanzien van slijtage gevoelige onderdelen, zulks ter beoordeling van Fixpresso BV. Als slijtage gevoelig worden in ieder geval aangemerkt: verlichting, armaturen, dichtingen, rubbers en pakkingen. Deze lijst is niet uitputtend.

10.8 Gebruik van de Producten dient te geschieden overeenkomstig de bedienings- en onderhoudsvorschriften. De Koper wordt geacht met deze voorschriften bekend te zijn.

Artikel 11 Beëindiging overeenkomst

11.1 Fixpresso BV is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst of enige ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Koper zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt, Koper in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. In die gevallen is elke vordering die Fixpresso BV op Koper heeft direct volledig opeisbaar.

11.2 Koper is, behoudens de situatie zoals omschreven in artikel 14 (overmacht), niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

11.3 Door ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Koper is aansprakelijk voor de door Fixpresso BV geleden schade, onder meer bestaande uit transport-, opslagkosten en winstderving, met een minimum van 15% van het orderbedrag.

11.4 Indien Fixpresso BV en Koper meerdere malen zakendoen met elkaar dienen de Overeenkomsten steeds als separate Overeenkomsten te worden beschouwd en komt nimmer een duurovereenkomst tot stand die dient te worden opgezegd.

11.5 Indien en voor zover tussen Fixpresso BV en Koper wel sprake is van een duurovereenkomst, dan kan deze steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden (te rekenen vanaf de laatste werkdag van de maand) zonder dat er in dat geval over en weer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Van een duurovereenkomst kan in ieder geval geen sprake zijn indien Koper gedurende een termijn van zes maanden of langer, geen aankopen heeft gedaan bij Fixpresso BV.

Artikel 12 Retourzendingen

12.1 Retourzendingen worden voorafgaand aan overleggen zonder schriftelijke specificatie door Koper aan Fixpresso BV niet geaccepteerd. In geval van retournering wordt 75% van de prijs van de geretourneerde goederen gecrediteerd.

12.2 Koper dient het verzoek om Producten te retourneren binnen 14 dagen na leveringsdatum schriftelijk aan Fixpresso BV kenbaar te maken.

12.3 Producten die speciaal voor Koper zijn besteld, geheel of gedeeltelijk verwerkte Producten, beschadigde Producten en verpakte Producten, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 Fixpresso BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar gemaakte ontwerpen, tekeningen, modellen, afbeeldingen, schetsen, constructies, technische uitvindingen, ideeën en dergelijke voor, ook indien daarin gedachten of ideeën van Koper zijn verwerkt. Deze blijven eigendom van Fixpresso BV.

13.2 Koper mag ontwerpen, tekeningen, modellen, afbeeldingen, schetsen, constructies, technische uitvindingen, ideeën en dergelijke die Fixpresso BV verstrekt, slechts gebruiken in het kader en ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst met Fixpresso BV. Deze ontwerpen, tekeningen, modellen, afbeeldingen, schetsen, constructies, technische uitvindingen, ideeën en dergelijke van Fixpresso BV mogen door Koper niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of aan derden ter hand worden gesteld.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht ex artikel 1148 BW. Van overmacht aan de zijde van Fixpresso BV is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien Fixpresso BV na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (burger)oorlog, oorlogsschade, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, een epidemie, een pandemie, gebrek aan grondstoffen,

Artikel 14 Overmacht

14.1 Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht ex artikel 1148 BW. Van overmacht aan de zijde van Fixpresso BV is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien Fixpresso BV na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (burger)oorlog, oorlogsschade, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, een epidemie, een pandemie, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transport, molest, brand, wateroverlast, overstroming, aswolk(en), werkstaking en bedrijfsbezetting (beide zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, wanprestatie van toeleveranciers, ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, (cyber)criminaliteit en (cyber)vandalisme, alles zowel in het bedrijf van Fixpresso BV als bij derden, zoals toeleveranciers, van wie Fixpresso BV de benodigde Producten en/of materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer. Deze opsomming is niet allesomvattend.

14.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Fixpresso BV opgeschort. Indien door overmacht de levering meer dan 1 maand wordt vertraagd, zijn zowel Fixpresso BV als Koper bevoegd de Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

14.3 Indien Fixpresso BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Fixpresso BV gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle Overeenkomsten tussen partijen is Belgisch recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende de gesloten Overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank van koophandel Antwerpen, onderafdeling Turnhout, tenzij Belgische dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

II BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR BIJKOMENDE WERKZAAMHEDEN ALS INSTALLATIE, ONDERHOUD EN REPARATIE

Artikel 1 Werkzaamheden van Fixpresso BV

1.1 Fixpresso BV zal haar werkzaamheden met zorg verrichten en voor de uitvoering hiervan gekwalificeerd personeel ter beschikking stellen.

1.2 Fixpresso BV voert haar werkzaamheden uit op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 2 Verplichtingen Koper

2.1 Koper staat er voor in dat Fixpresso BV haar werkzaamheden tijdig kan aanvangen en zonder vertraging kan uitvoeren.

2.2 Koper dient Fixpresso BV onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

2.3 Koper verricht voor eigen rekening en risico in ieder geval de onderstaande prestaties, tenzij deze voor de werkzaamheden van Fixpresso BV niet nodig zijn: • De aanvoer van gas, water en elektriciteit in voldoende mate, inclusief de daarbij behorende aansluitpunten; • De afvoer van afvalwater; • Hak-, breek-, funderings-, schilder- en grondwerk; • Terbeschikkingstelling van geschikte werkruimte, voorzien van alle redelijkerwijs benodigde faciliteiten zoals sanitair, verlichting en verwarming; • Terbeschikkingstelling van niet door Fixpresso BV te maken tekeningen of andere benodigde informatie met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en werklocatie; • De aanvoer van stellingen, hefwerktuigen, hijsinstallaties en daarbij benodigd personeel; • Het door derden doen uitvoeren van werkzaamheden; • Het treffen van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen die noodzakelijk zijn of door Fixpresso BV worden gewenst om de werkzaamheden volgens de overheidsregels te kunnen uitvoeren. 2.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en/of extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verrichten van de prestaties onder 2.3 zijn voor rekening van Koper.

Artikel 2 Verplichtingen Koper

2.5 Indien Koper hulp verleent aan Fixpresso BV bij het verrichten van de werkzaamheden dan geschiedt dat voor eigen rekening en risico van Koper.

Artikel 3 Risico

3.1 Beschadiging en geheel of gedeeltelijk verlies van door Fixpresso BV op de werklocatie aangevoerde materialen, onderdelen, gereedschappen en dergelijke komen voor rekening van Koper, tenzij aan schuld van Fixpresso BV te wijten.

Artikel 4 Preventief of correctief onderhoud

4.1 Preventief of correctief onderhoud wordt uitgevoerd na ontvangst van een storingsmelding dan wel op enige andere wijze waarbij Koper aan Fixpresso BV opdracht verstrekt om het onderhoud uit te voeren.

4.2 Fixpresso BV streeft ernaar om het onderhoud uit te voeren zo spoedig mogelijk na ontvangst van de opdracht tot het uitvoeren van onderhoud.

Artikel 5 Vergoedingen

5.1 Afrekening van de werkzaamheden van Fixpresso BV vindt plaats op basis van de aan de werkzaamheden bestede tijd en aangewende onderdelen tegen de daarvoor geldende tarieven.